

## Términos y condiciones Política Antispam

### Política General:

Queda expresamente prohibida la práctica del Spaming (envío de correo electrónico no deseado) y cualquier otro tipo de abuso en el uso del servicio de correo electrónico. Andinanet se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de e-mail y/o dominio que incumpla esta prohibición, pudiendo también facturar al usuario o administrador los cargos de soporte que se hayan generado por dicho abuso.

### Los Usuarios de Andinanet acuerdan que:

- No usarán direcciones IP que no hayan sido asignadas por Andinanet para uso del cliente.
- No utilizarán el servicio de correo electrónico en conexión con "cadenas de correos" (múltiple forwarding), correo basura (junk mail), spamming, publicaciones inapropiadas en Newsgroups, o cualquier actividad de correo no solicitado (comercial o privado) que pueda provocar alguna queja de un usuario u organización.
- No utilizarán el servicio de correo electrónico para hacer ofertas fraudulentas de compra o venta, así como también, conducir cualquier tipo de fraude financiero.
- No enviarán correos electrónicos solicitando donaciones caritativas, peticiones de firmas o cualquier material relacionado que pueda ser considerado como fraudulento.
- No transmitirán a través del servicio de correo electrónico material ilegal, difamatorio abusivo, amenazante, dañino, obsceno u objetable por su naturaleza; ya sea por su lenguaje, frecuencia o tamaño de los mensajes.
- No se pasarán emails con virus, caballos troyanos, gusanos, bombas de tiempo, o cualquier material que dañe los programas ajenos.
- No recolectarán las respuestas de los mensajes electrónicos no solicitados.
- No almacenarán ni difundirán direcciones de correo electrónico sin el consentimiento de los propietarios.
- No transmitirán correos electrónicos en forma anónima (sin especificar exactamente el remitente, la dirección de respuesta y/o la dirección de correo electrónico origen), creando una falsa identidad, encabezados u otros, para despistar la identidad de quien lo envía y/o el origen del mensaje.
- No enviarán más de diez (10) mensajes que sean idénticos en su contenido a cualquier usuario o grupo de usuarios, listservs, foros, listas de direcciones de correos electrónicos u otras listas de grupos similares.
- No enviarán correo electrónico a varios destinatarios (mas de 10 receptores) sin proveer en el mensaje, un mecanismo efectivo de desuscripción de dicha lista de correo.

- No utilizarán listas de distribución que contengan direcciones que incluyan aquellas que hayan solicitado la desuscripción en la lista de correo.
- No mantendrán sitios web, que sean anunciados por medio de correos electrónicos no deseados (SPAM), no importando el origen de éstos.
- No usarán o distribuirán cualquier programa computacional diseñado para promover o efectuar el envío de correo no solicitado.
- No enviarán material que viole la Ley de Propiedad Intelectual o derechos de terceros, incluyendo marcas registradas, copyright, etc.
- No enviarán información que viole el Reglamento General a la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos del Ecuador.

### **Condiciones de Uso:**

Andinanet pone de manifiesto su Política AntiSpam:

- Andinanet se reserva el derecho de suspender la cuenta por tiempo indeterminado al recibir la primera denuncia al respecto y/o comprobar el hecho, sin mediar aviso previo.
- El envío de correo no solicitado, propaganda o divulgación masiva de información que afecte el correcto funcionamiento de los servidores por parte de un usuario de Andinanet resultará en la inmediata suspensión de la cuenta pudiendo incluso llegar a cancelar la misma.
- El correo masivo que sea enviado a través de una cuenta de correo electrónico será considerado como SPAM por los distintos servidores y proveedores de la red, lo cual causará que filtren dicha cuenta definitivamente causándole el rebote de los emails que ha enviado y que envíe a dichos servidores en el futuro. El trámite para que los demás proveedores habiliten esta cuenta nuevamente debe hacerlo el titular de la misma. Andinanet no intervendrá en ningún caso ante los demás proveedores de servicios de Internet.
- Esta prohibido enviar correo no solicitado utilizando el servidor saliente (SMTP) del proveedor de conexión a Internet o desde un servicio de webmail, como por ejemplo Andinanet, Yahoo o Hotmail, ya que también es considerado SPAM.
- Todos los usuarios de Andinanet se responsabilizan por el uso de sus respectivas cuentas de correo y de no realizar SPAM bajo ningún concepto. De lo contrario se aplicará el procedimiento anti-spam vigente.
- El envío de correo no solicitado, propaganda o divulgación masiva de información desde cualquier dirección de correo, provocará que esta dirección de correo sea incluida en una "lista negra" creada por Andinanet, para que no se permita enviar ni recibir correos desde y hacia la dirección causante de SPAM, esto se realizará previa la notificación al administrador del dominio para que tome las acciones correctivas necesarias.
- Una cuenta será habilitada únicamente después de que se evalúe la comunicación recibida de parte del usuario/administrador del servicio y de la entidad determinada por Andinanet para estos casos, confirmando la implementación exitosa de las acciones correctivas correspondientes.

- Toda acción o actividad que infrinja cualquier prohibición estipulada en esta política o en la Política de Uso del Servicio será causal suficiente para la suspensión temporal o cancelación definitiva de la cuenta utilizada para dicha actividad.

### **Andinanet acuerda que:**

Andinanet se compromete en aplicar filtros anti-spam en sus servidores de correo con la finalidad de disminuir considerablemente el envío y recepción de emails masivos.

Andinanet se compromete a utilizar un servidor de antivirus que revise todo el tráfico SMTP y POP que pasa por el servidor de correo.

Andinanet se compromete a aplicar y cumplir la Política Antispam y el Procedimiento Interno Antispam.

### **Responsabilidad**

Andinanet no es responsable del contenido de los mensajes depositados en el buzón de la cuenta de correo electrónico del cliente.

Es responsabilidad del cliente limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que su personal o terceros ajenos hagan mal uso, abuso o uso no autorizado del servicio, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios debidamente acreditados que se causen a Andinanet derivados de su incumplimiento, su inobservancia por parte del cliente faculta a Andinanet a suspender el servicio prestado e inclusive cancelarlo, sin perjuicio de exigir el pago de las contraprestaciones pendientes a cargo del cliente.

Los clientes son totalmente responsables del uso y del contenido de los mensajes electrónicos que envíen a través del servicio y Andinanet no es responsable por los daños que esto ocasione a terceros. Los clientes son responsables de mantener e implantar medidas de seguridad en sus equipos de cómputo, incluyendo los parches necesarios a sus sistemas operativos, para prevenir el uso de éstos por parte de ajenos a sus organizaciones, de manera que violen las presentes políticas de uso.

Los clientes son responsables de tomar las medidas correctivas adecuadas en los sistemas vulnerables o que están siendo indebidamente utilizados, para prevenir cualquier tipo de abuso en su uso.

Si Andinanet considera que el usuario no ha tomado las medidas necesarias para estar protegido podrá suspender el acceso al servicio o cuenta al cliente.

### **Reporte de incidentes**

Cualquier queja sobre la violación de estas políticas deberá de ser reportada a la dirección electrónica [abuse\\_report@andinanet.net](mailto:abuse_report@andinanet.net).

### **Cambios de Política**

Andinanet informará mediante anuncios en nuestros sitios de Internet si decide cambiar su Política Antispam parcial o completamente.

### **Fecha vigente de la Política**

Esta Política Antispam está vigente desde Agosto del 2008.  
La última modificación se realizó en Agosto del 2008.